

Data: 18 DES. 2017

Entrada núm: 366

Informe tècnic relatiu a l'expedient 17001735/01/2017, de la contractació del servei de neteja del centre Institut Montilivi de Girona

Fets

1. En la licitació per a la contractació del servei de neteja s'han presentat tres empreses: **BROCOLI SL, MULTISERVEIS NDAVANT SL i TEMPO FACILITY SLU.**
2. Els criteris que s'han aplicat per valorar-les són els següents:
 1. Periodicitat de la supervisió (fins a 8 punts).
 2. Aplicació d'un sistema de verificació de la presència i assistència del personal de neteja (fins a 6 punts).
 3. Reunions periòdiques amb el responsable del centre per controlar la qualitat i fer el seguiment del pla de treball (fins a 2 punts).
 4. Disponibilitat 24 hores per respondre davant qualsevol situació imprevista o emergència. Es valorarà el temps de reacció (fins a 2 punts).
 5. Establiment d'un sistema d'atenció a les queixes i reclamacions que es puguin produir. Es valorarà el temps de resolució (fins a 2 punts).
 6. Acreditació de les certificacions de qualitat de la gestió (fins a 1.5 punts).
 7. Relació de maquinària posada efectivament a disposició de l'execució dels treballs que sigui rellevant per les característiques del centre (fins a 3.5 punts).
 8. Major freqüència de les operacions a realitzar segons el calendari establert en el ple de prescripcions tècniques (fins a 6 punts).
 9. Formació del personal actiu (fins a 6 punts).
 10. D'altres millores relacionades amb la prestació del servei (fins a 6 punts).
 11. Millores tècniques (fins a 2 punts).
3. La puntuació tècnica que han obtingut les empreses és la següent:

	Forma i realització dels treballs fins a 25 punts	Millores tècniques fins a 20 punts	Total
BROCOLI SL	21	13	34
MULTISERVEIS NDAVANT SL	20	13	33
TEMPO FACILITY SERVICES SLU	21,5	16	37,5

Totes les empreses han presentat la documentació requerida a les clàusules administratives i a les prescripcions tècniques.

Les tres empreses han obtingut la màxima puntuació en els criteris de periodicitat de la supervisió, reunions amb els responsables del centre, resposta davant d'emergències i establiment d'un sistema d'atenció a les queixes i reclamacions.

Les tres empreses han acreditat un control de presència dels treballadors telefònic i a les empreses BROCOLI SL i TEMPO FACILITY SERVICES SLU es valora el temps de reacció en la substitució dels treballadors.

Les empreses BROCOLI SL i MULTISERVEIS NDAVANT SL acrediten les 3 certificacions de qualitat de la gestió.

Quant a la maquinària posada efectivament a disposició de l'execució dels treballs MULTISERVEIS NDAVANT SL, obté la màxima puntuació.

Quant a la major freqüència de les operacions a realitzar les empreses BROCOLI SL i TEMPO FACILITY SERVICES SLU, obtenen la màxima puntuació.

Quant a la formació del personal actiu, cap de les tres empreses acredita un Pla d'acollida adaptat a l'Institut.

Finalment, respecte els criteris de millores relacionades amb la prestació del servei i millores tècniques les empreses MULTISERVEIS NDAVANT SL i TEMPO FACILITY SERVICES SLU obtenen les puntuacions més altes.

Girona, 24 de novembre del 2017.


Núria Anticó


Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament
Institut Montilivi

La Secretària de la mesa de contractació