

Edició abril 2019

Ensenyaments obligatoris

- ESO Ensenyament de Secundària Obligatòria

Ensenyaments postobligatoris

- Batxillerat
- Cicles Formatius de Grau Mitjà
- Cicles Formatius de Grau Superior
- Curs específic d'accés a cicles de Grau Superior
- Itineraris formatius específics (IFE)

Instal·lacions i equipaments tecnològics

- Aules, tallers i laboratoris equipats tecnològicament
- Entorn Wireless

Serveis de Formació Professional

- Servei d'assessorament i reconeixement acadèmic de l'experiència laboral
- Borsa de treball
- Formació en alternança en modalitat dual
- Mobilitat internacional. Programa d'estades de pràctiques a empreses de l'estranger
- Foment de l'emprenedoria. L'institut forma part de la Xarxa d'emprenedoria a la FP
- Innovació i transferència de coneixement. Desenvolupament de projectes per a empreses i institucions, en el marc del programa InnovaFP
- Oferta de formació contínua a col·lectius singulars
- Cursos de formació contínua integrada a partir de les unitats formatives dels mòduls professionals dels cicles formatius, en el marc de convenis signats amb l'Ajuntament, patronal i sindicats
- Convenis de col·laboració amb empreses, entitats i institucions

AUXILIAR DE VENDES I ATENCIÓ AL PÚBLIC



Itineraris formatius específics (IFE)

Els Itineraris Formatius Específics són un pla pilot del Departament d'Ensenyament sorgits de la necessitat de donar resposta educativa a l'alumnat amb necessitats educatives especials a l'etapa postobligatòria i garantir així, una veritable inclusió social i uns aprenentatges valuosos.

Els itineraris inclouen continguts professionalitzadors i continguts relacionats amb el desenvolupament d'habilitats personals i socials dels alumnes; la seva finalitat és que els alumnes incrementin la seva autonomia personal i assoleixin les competències professionals que els facilitin la transició a la vida adulta i la inclusió social i laboral.

Per primera vegada, els alumnes amb NEE que finalitzin aquesta formació obtindran una titulació reconeguda.

Requisits d'accés

Poden accedir als itineraris els joves amb necessitats educatives especials associades a discapacitat intel·lectual lleu o moderada que tenen com a mínim 16 anys d'edat i com a màxim 20 l'any natural d'inici de l'itinerari i preferentment que no hagin obtingut el títol de graduat en educació secundària obligatòria.

Excepcionalment, també s'hi poden acollir joves que tenen l'edat i les necessitats abans indicades i que hagin obtingut el títol de graduat en educació secundària obligatòria però no puguin accedir als ensenyaments de formació professional ordinaris.

Durada dels estudis

3.360 hores distribuïdes en quatre cursos acadèmics.

El darrer curs inclou 385 hores de formació pràctica en un centre de treball

Competència general

Aquests estudis desenvolupen competències per a fer tasques auxiliars de comercialització, marxandatge, preparació de comandes i venda de productes, i treballs de reprografia, observant les normes de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental corresponents, així com competències de comunicació, autonomia personal i de participació en activitats comunitàries.

Titulació

La superació de l'itinerari comporta l'obtenció del certificat acadèmic i professional amb la qualificació final obtinguda i l'acreditació de les competències professionals assolides. Certificat de professionalitat COMT0211 d'Activitats auxiliars de comerç, que emet l'administració laboral.

M01 Vida saludable i cura d'un mateix

Cura de la higiene i la imatge personal. Estil de vida saludable. Els aliments i la seva preparació.

210 hores

M02 Comunicació i relacions interpersonals

Habilitats comunicatives. La informació a través dels mitjans de comunicació.

210 hores

M03 Viure en entorns propers

La cura i el manteniment dels espais d'ús quotidià. La cura i el manteniment de la roba. Elaboració i conservació d'aliments.

175 hores

M04 Ús d'establiments i serveis

L'orientació espacial i els mitjans de transport. Els serveis i llocs públics (característiques, accés, funcions, ús i normes).

140 hores

M05 Organització personal

L'economia domèstica. Les gestions de la vida diària.

175 hores

M06 Activitats comunitàries

Les habilitats socials que ajuden a la participació en activitats d'oci. Els procediments per participar en activitats d'oci.

140 hores

M07 Participació ciutadana

Els drets i els deures. Els mecanismes de participació ciutadana.

140 hores

M08 Iniciació a l'activitat laboral

Realització de les tasques assignades com a part d'un procés amb un objectiu final de producció.

385 hores

M09 Organització de les empreses

El treball i el mercat laboral. Interpretació de l'organització i funcionament d'una empresa.

105 hores

M10 Món laboral

Cerca de treball: el currículum, el lloc de treball, el contracte laboral.

105 hores

M11 Desenvolupament en el lloc de treball

Descripció de les activitats professionalitzadores.

70 h/curs

M12, M13, M14, M15 Tutoria

Coneixement d'un mateix. El grup classe. Drets i deures dels alumnes. Habilitats comunicatives i cognitives. Tècniques d'estudi.

245 hores

M16 Tècniques bàsiques de marxandatge

Operacions auxiliars de reposició, disposició i condicionament de productes en el punt de venda. Manipulació, trasllat i repartiment de productes.

140 hores

M17 Atenció al client

Tècniques d'atenció i informació operativa, estructurada i protocolitzada al client.

140 hores

M18 Preparació de comandes i venda de productes

Preparació de comandes de forma eficaç i eficient, seguint procediments establerts.

245 hores

M19 Treballs de reprografia

Recepció i gestió d'encàrrecs de reprografia. Preparació dels materials i equips.

385 hores

M20 Formació en centres de treball

Realització de pràctiques en una empresa de l'entorn per desenvolupar i completar